

MOYENS DE CONTACT

Plusieurs possibilités s'offrent aux éleveurs pour réaliser leurs demandes d'enlèvements :

- ✓ sur le site <https://sopa.fr/> à prioriser autant que possible
- ✓ sur le serveur vocal interactif 04.28.63.50.50 joignable 24h/24, 7J/7 et gratuit
- ✓ si problème particulier par téléphone au 04.71.45.01.00 de 08h30 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 les lundi et mercredi et de 08h30 à 12h00 les mardi jeudi et vendredi (appel gratuit).
- ✓ via Synel et Boviclic.
- ✓ L'utilisation du site internet permet un traitement plus rapide de la demande puisque celle-ci est instantanément basculée dans le camion de collecte via une tablette numérique ce qui peut permettre une collecte le jour-même selon l'horaire de l'annonce et la tournée de nos chauffeurs.

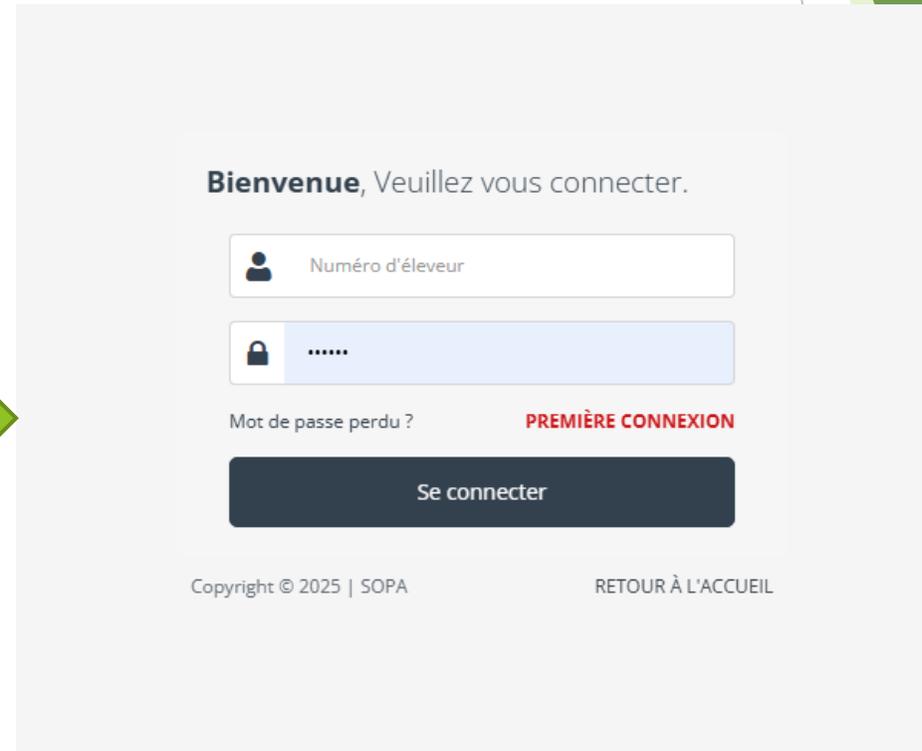
- ▶ **Si vous possédez plusieurs sites d'enlèvements, nous vous remercions de nous le faire savoir en écrivant dès maintenant à contact@sopa.fr. Cela nous permettra de mettre à jour vos informations et d'être plus réactifs.**

- ▶ **Demande d'enlèvement en ligne :**

Si vous ne vous êtes jamais connecté sur le site, vous devez au préalable nous appeler pour que nous puissions vous ouvrir un accès.

Vous recevrez alors par mail un mot de passe provisoire que vous pourrez modifier.

Demande d'enlèvement en ligne





ENLÈVEMENT

Faire une demande d'enlèvement

1
2
3

CONSULTATIONS

Consultation des bons d'enlèvements



Nous vous rappelons que les animaux doivent être sortis des bâtiments dès que vous avez fait votre demande d'enlèvement. Ceux-ci doivent être placés dans un espace dégagé, exempt de tous corps étrangers (fils, ficelles, bâche plastique, big-bag, bois, ferraille, pierres...). Si tel n'est pas le cas, l'enlèvement n'aura pas lieu. Nous vous en remercions par avance.

Vous pouvez faire vos demandes d'enlèvements sur le nouveau serveur vocal interactif en composant le 04.28.63.50.50 (service gratuit - accessible 7j/7, 24h/24). Nous vous remercions de votre confiance.

ENLEVEMENT

Identité



JE VÉRIFIE MES INFORMATIONS

N° Eleveur / Nom : [REDACTED] Tél. : 04.71.45.01.00
Adresse : 15150 CROS DE MONTVERT

Adresse



JE RENSEIGNE L'ADRESSE D'ENLÈVEMENT

Adresses d'enlèvement disponibles :

15150 CROS DE MONTVERT, CRESTE

Observations :

Animal



JE CHOISIS LE OU LES ANIMAUX À ENLEVER

Espèce :

ENLEVEMENT

Identité



JE VÉRIFIE MES INFORMATIONS

N° Eleveur / Nom : [REDACTED] Tél. : 04.71.45.01.00
Adresse : 15150 CROS DE MONTVERT

Adresse



JE RENSEIGNE L'ADRESSE D'ENLÈVEMENT

Adresses d'enlèvement disponibles :

15150 CROS DE MONTVERT, CRESTE

Observations :

Animal



JE CHOISIS LE OU LES ANIMAUX À ENLEVER

Espèce :

Détails de l'espèce :

Identification :

Demande d'autopsie

Prélèvement CSO

Cochez les cases si nécessaire

Ajouter cet animal à ma demande.

Animal

JE CHOISIS LE OU LES ANIMAUX À ENLEVER

Espèce :

Espèce	Détail	Poids	Identification	Nb.	Sup.
BOVINS	AVORTONS				

⚠ La remise du passeport est obligatoire pour tout animal de plus d'une semaine

Confirmation

JE VALIDE MA DEMANDE

TRANSMISSION DE LA DEMANDE D'ENLEVEMENT
Assurez vous que les informations saisies ci-dessus soient correctes et les plus complètes possibles.

Cliquez ici →

JE VÉRIFIE MES INFORMATIONS

N° E

ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE D'ENLEVEMENT

Votre demande est enregistrée. Nos services vont la traiter dans les meilleurs délais.

Ok

JE RE

Adresses d'enlèvement disponibles :

Il faut que vous cliquiez sur le bouton pour que la demande soit réellement prise en compte, Vous recevrez alors un mail de confirmation

Si vous utilisez Synel ou Boviclic, vous serez redirigé sur la page de connexion du site sopa.fr.

La procédure sera celle qui a été décrite précédemment.